

Правила поведения посетителей Торгового комплекса «Сенная»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Данные правила поведения посетителей Торгового комплекса «Сенная» (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей Торгового комплекса «Сенная» находящегося по адресу: Санкт-Петербург, ул. Ефимова дом 3 литера С (далее – ТК), в помещениях и/или на территории ТК. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТК в сети Интернет по адресу <https://sennaya.ru> Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.
- 1.2.** Администрация ТК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ))
- 1.3.** Фактом посещения ТК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации или Службы Безопасности, Посетитель должен отказаться от посещения ТК (покинуть Территорию ТК).
- 1.4.** Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТК осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТК, осуществляющих свою деятельность в ТК по договору. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
- 1.5.** Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на Территории ТК, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.
- 1.6.** Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТК, куда разрешен доступ Посетителей.
- 1.7.** Посещение ТК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТК, отказа в доступе в ТК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.
- 1.8.** Посетитель, которому отказано в посещении ТК (части ТК), обязан немедленно покинуть Территорию ТК (часть ТК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Посетитель вправе оставить жалобу на Службу Безопасности, в случае, если, по его мнению, их действия не соответствуют Правилам. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.
- 1.9.** Сотрудники Службы Безопасности имеют право остановить, предупредить, в случае злого нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТК нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.
- 1.10.** В помещения ТК посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные входы/выходы ТК и находиться только в течение рабочего времени ТК.
- 1.11.** В ТК оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество ТК и обеспечить порядок в нем.

2. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ

2.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы Безопасности каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТК строго в Часы работы ТК

2.2. Посетители должны заблаговременно покидать ТК до окончания Часов работы.

2.3. Посетителям Торгового комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.3.1. Совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТК и (или) вред имуществу Собственника Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и Территорий ТК;

2.3.2. Проносить в ТК холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов, а также колюще-режущие предметы домашнего обихода в открытом виде;

2.3.3. Проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;

2.3.4. Без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

2.3.5. Осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям Торгового центра и не нарушает общественный порядок;

2.3.6. Употреблять наркотические и психотропные вещества, а также находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения на территории ТК;

2.3.7. Употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТК на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

2.3.8. Находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, а также в пачкающей одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить вещи других Посетителей;

2.3.9. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

2.3.10. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

2.3.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

2.3.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТК, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТК с разрешения Администрации;

2.3.13. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

2.3.14. Продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского

содержания;

2.3.15. Разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

2.3.16. Оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба Безопасности вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);

2.3.17. Разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

2.3.18. Включать громкую музыку; играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;

2.3.19. Курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

2.3.20. Оставлять детей без присмотра;

2.3.21. Приводить животных в ТЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);

2.3.22. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

2.3.23. Кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения;

2.3.24. Передвигаться на велосипедах и с велосипедами по территории ТК, хранить велосипеды в помещениях ТК. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТК;

2.3.25. Запускать какие-либо летательные аппараты в ТК и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТК. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др.);

2.3.26. Входить и пребывать в ТК с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);

2.3.27. Употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТК;

2.3.28. Мусорить на территории ТК и на прилегающей территории;

2.3.29. Организовывать азартные игры и участвовать в них, в т.ч. игра в карты на интерес и другие настольные игры;

2.3.30. Использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;

2.3.31. Собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТК;

2.3.31. Заниматься сбором денег;

2.3.32. Находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;

2.3.33. Предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.

2.4. Посетители Торгового комплекса ОБЯЗАНЫ:

2.4.1. Перед посещением ТК самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТК или на официальном сайте по адресу: <https://sennaya.ru> в сети «Интернет» и регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТК и порядок пользования ТК;

2.4.2. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

2.4.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

2.4.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

2.4.5. Бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов ТК, а также прочему имуществу на Территории ТК;

2.4.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

2.4.7. Проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

2.4.8. Уважительно относиться к работникам Администрации и Службы Безопасности, выполнять их законные указания и требования;

2.4.9. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы Безопасности и иных работников ТК об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

2.4.10. Сообщить работнику Службы Безопасности о наличии при себе предметов, пронос которых в ТК запрещается;

2.4.11. При несоблюдении настоящих Правил покинуть ТК по указанию работника Администрации и (или) Службы Безопасности;

2.4.12. По просьбе работников Службы Безопасности предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра – отказаться от намерения пройти в ТК или, при нахождении в ТК, немедленно покинуть ТК;

2.4.13. Парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой

2.4.14. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы Безопасности и иных работников ТК о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ И ЛИФТАМИ.

3.1. Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе,

поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.6. Оставлять детей без присмотра.

3.2.7. Бежать по эскалатору.

3.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.2.9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.3. В кабине лифта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.3.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;

3.3.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!

3.3.3. Перевозить взрывоопасные, пожароопасные и ядовитые грузы.

3.3.4. Проезд большего количества людей, чем предусмотрено, указано на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

3.3.5. Проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

3.4. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

3.4.1. Если с вами дети **ПОМНИТЕ**: в лифт первым входит взрослый, потом ребенок. При выходе из лифта первыми выходят дети.

3.4.2. Если ребенок в коляске, то **ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ**.

3.4.3. При возникновении пожара в здании лифт будет принудительно направлен на основной посадочный этаж. По прибытии кабины вы должны покинуть кабину и выйти из здания.

3.4.4. Использование лифтов во время пожара **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** ввиду большой опасности.

3.4.5. В случае если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или лифте, необходимо остановить эскалатор или лифт, незамедлительно сообщив о произошедшем случае в Администрацию. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТК.

4. ИМУЩЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. ТК не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных на территории ТК и за его пределами.

5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

5.1. Во всех помещениях ТК установлена система пожарной сигнализации и оповещения, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания ТК и аудиосистемы, по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители ТК и/или другие третьи лица, если в ТК случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА

6.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТК, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненного ущерба в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные Правила распространяются на всех Посетителей ТК.

Каждый посетитель, войдя в ТК, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

Сотрудники Службы Безопасности ТК вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить Посетителей покинуть ТК, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность Посетителей ТК и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

В случае введения запретительных и/или ограничительных меры, принятых уполномоченными органами РФ и Санкт-Петербурга, Администрация и Служба Безопасности ТК вправе требовать неуклонного соблюдения санитарно-противоэпидемических требований всеми лицами, посещающими ТК и вправе отказать в посещении ТК лицам, не соблюдающим требования действующих нормативных документов, в том числе в части ношения средств индивидуальной защиты в общественных местах Санкт-Петербурга.